

## **Algemene Voorwaarden 2018-2019 Rock-Fort Muzieklessen**

### **1. Aanmelding**

Aanmelden voor het lesaanbod van Rock-fort kan uitsluitend plaatsvinden door een daartoe bevoegde volwassene middels een volledig, online ingevuld, aanmeldingsformulier. Aanmeldingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. Met de opgegeven voorkeurslesdagen en tijden, wordt zoveel mogelijk rekening gehouden. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend. Aspirant-leerlingen krijgen een schriftelijke bevestiging van hun aanmelding.

### **2. Plaatsing**

#### **2.1 Algemeen**

-Indien het aanmeldingsformulier vóór de deadline van aanmelding door Rock-Fort is ontvangen voor de lessen van de lesperiode erna, ontvangt u tijdig bericht over plaatsing. Op de website van Rock-fort staan de recente aanmelddata vermeldt.

-Pas nadat afspraken zijn gemaakt over de vaste lesdag en lestijd en deze schriftelijk (e-mail) door Rock-fort zijn bevestigd, is de plaatsing een feit.

-Vroege aanmelding vergroot de kans op plaatsing i.v.m. de behandeling in volgorde van binnenkomst, het biedt echter geen garantie op plaatsing.

#### **2.2. Jaarcursussen**

Een cursusjaar heeft 36 lesweken en begint max 3 weken later dan de aanvang van het schooljaar Basis en- Voortgezet Onderwijs in de regio Haarlem.

#### **2.3 Cursussen korter dan een jaar**

Leerlingen die zich aanmelden voor cursussen korter dan een jaar, krijgen uiterlijk één week voor de start van de cursus via een e-mail bericht te horen of de cursus doorgaat en/of zij geplaatst zijn als deelnemer. Deelname kan plaatsvinden na betaling van het lesgeld. Zie ook de artikelen 3 en 4.

#### **2.4 Plaatsingsvoorrang**

Leerlingen die al lessen bij Rock-Fort volgen, krijgen bij tijdige aanmelding, voorrang op plaatsing t.o.v. nieuwe aanmeldingen. Ook voorrang bij plaatsing betekent geen plaatsingsgarantie.

#### **2.5 Plaatsingslijst**

Leerlingen voor wie bij aanvang van het cursusjaar geen plaats beschikbaar is, worden op een plaatsingslijst gezet. Als in de loop van het schooljaar alsnog een mogelijkheid tot plaatsing ontstaat, wordt de eerstvolgende leerling op de lijst door Rock-Fort benaderd voor deze vrijgekomen lesplek.

### **3. Betaling lesgeld**

**3.1** Betaling van de jaarcursussen vindt altijd voor aanvang van de lessen plaats via een factuur. Deze kan alleen middels een bankoverschrijving worden betaald. Bij betaling in één keer voor de afname van 24 of 36 lessen geldt een korting van 7% op het totaalbedrag. (Zie de factuur)

**3.2.** Al het lesaanbod van Rock-fort dient vooraf te worden betaald. Korte cursussen van minder dan 12 lessen worden altijd in één keer betaald.

### **4. Betalingsverplichting**

**4.1.** Bij aanmelding en na plaatsing is de leerling een betalingsverplichting aangegaan met Rock-fort voor het totale cursusbedrag. Bij het niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt Rock-Fort zich het recht voor de leerling de toegang tot de lessen te ontzeggen.

**4.2.** Rock-fort heeft het recht de vordering van niet geïncasseerde betaling uit handen te geven aan een incassobureau. Deze incassokosten komen, bovenop het te incasseren bedrag en zijn voor rekening van de betaling plichtige.

### **5. Opzegging/beëindiging van de lessen gedurende de looptijd van jaarcursussen**

Opzegging c.q. beëindiging van de jaarcursussen gedurende de looptijd van de cursus is mogelijk door middel van schriftelijk bericht aan Rock-fort. In alle gevallen van voortijdige beëindiging is een schriftelijk verzoek aan *Rock-fort, Egidiusstraat 45 1055GM te Amsterdam* een voorwaarde om een

beroep te kunnen doen op restitutie van reeds betaalde lesgeld. Hierbij geldt een opzeggingstermijn van tenminste 1 maand. De opzegging c.q. beëindiging wordt geëffectueerd nadat de leerling van Rock-fort een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen, in de regel gebeurt dit binnen veertien dagen na ontvangst van de opzegging. Restitutie van lesgeld vindt uitsluitend plaats onder de in artikel 6 genoemde voorwaarden.

## **6. Restitutie lesgeld**

Restitutie van lesgeld is alleen mogelijk voor cursussen met een looptijd langer dan 12 weken en vindt alleen plaats na schriftelijke bevestiging van de opzegging en in de volgende gevallen:

- a) verhuizing van de leerling buiten Haarlem (plus 15 km) plus het overleggen van een recent uittreksel uit het bevolkingsregister op naam van de leerling die deze verhuizing bevestigt.
- b) langdurige ziekte van de leerling plus het overleggen van een bevestigend doktersattest.
- c) ongeschiktheid van de leerling. In dit geval vindt beëindiging altijd plaats in overleg met de docent.
- d) bij overlijden van de leerling.
- e) Rock-fort garandeert een jaarcursus van 36 lessen. Indien er, door omstandigheden veroorzaakt door Rock-fort zelf minder dan 35 lessen worden aangeboden tijdens een jaarcursus, zal restitutie plaatsvinden van het lesgeld op basis van het werkelijk aantal aangeboden lessen.
- f) Indien de uitval van lessen wordt veroorzaakt door Rock-fort zelf zullen vervangende lessen worden aangeboden. Het streven van Rock-fort is uiteraard om lesuitval tot een minimum te beperken.
- g) Bij cursussen korter dan 12 lessen kan er geen restitutie worden verleend van lesgeld.

## **7. Tarieven**

De cursustarieven voor het nieuwe cursusjaar worden begin mei vastgesteld en bekend gemaakt op de website en via de nieuwsbrief.

## **8. Lesovereenkomst**

Aanmeldingen die middels een inschrijfformulier en plaatsingsbevestiging zijn bevestigd, worden gezien als les overeenkomst. Deze les overeenkomst eindigt automatisch na het verstrijken van de cursusduur.

## **9. Afwezigheid van de leerling**

Afwezigheid van de leerling dient zo tijdig mogelijk te worden gemeld bij Rock-fort. Niet gevolgde lessen kunnen niet worden ingehaald. Restitutie van niet gevolgde lessen vindt alleen plaats onder de in artikel 6 genoemde voorwaarden.

## **10. Wijzigingen gedurende de cursus**

### **10.1** Wijziging in de lesgroep

Verandering van groepsgrootte gedurende de cursus, bijvoorbeeld door het vertrek van leerlingen, heeft geen invloed op het vervolg van de lessen voor de overige groepsleden en/of het door hen te betalen tarief. Rock-fort behoudt zich ten alle tijde het recht voor om de groep aan te vullen, leerling(en) in een andere groep te plaatsen en/of de duur van de lessen naar rato aan te passen.

### **10.2** Vervanging docent

Rock-fort streeft ernaar om tijdelijke of permanente vervanging van een docent gedurende het schooljaar te voorkomen. Indien er, vanwege onvoorziene omstandigheden, toch een docent moet worden vervangen, zal dit op basis van een vergelijkbare kwaliteit geschieden. Rock-fort is niet verplicht de redenen van vervanging van een docent mee te delen aan de leerling. Ook kan de leerling aan de vervanging van de docent geen rechten ontnemen (bijv. inzake opzegging of restitutie).

## **11. Publiciteit**

Rock-fort behoudt zich het recht voor foto's en video's van lessen en optredens te gebruiken in haar publiciteitsmateriaal en –middelen.

## **12. Aansprakelijkheid**

Rock-fort is verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid binnen de lessen op locatie van Rock-fort. Veroorzaakte schade door aantoonbare tekortkomingen door Rock-fort is altijd beperkt tot het bedrag aan reeds betaalde les gelden die Rock-fort heeft ontvangen, over maximaal de laatste twee maanden. Eventuele aanspraak hierop dient binnen maximaal drie maanden na ontdekking van de schade te zijn ingediend. Van de leerlingen van Rock-fort wordt verwacht dat zij als particulier afdoende verzekerd zijn voor aansprakelijkheid zaken rondom het toebrengen van schade aan eigendommen van Rock-fort, de locatie en/of derden. Rock-fort kan de leerling vragen deze WA-verzekering aantoonbaar te maken.

## **13. Toepasselijk recht**

Op de door Rock-fort aangegane les overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

## **14. Geschillenregeling**

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst met Rock-fort, worden beslecht in overeenkomst met het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut te Rotterdam.

© Rock-fort/ april 2018