

## **Algemene lesvoorwaarden Rock-Fort**

1. Aanmelding Aanmelden kan uitsluitend plaatsvinden door middel van een volledig, bij voorkeur online ingevuld, aanmeldingsformulier. Aanmeldingen worden behandeld in volgorde van binnenkomst. Met de opgegeven voorkeurslesdagen en tijden, wordt zoveel mogelijk rekening gehouden. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend. Aangemelde aspirant-leerlingen krijgen een schriftelijke bevestiging van hun aanmelding.

### **2. Plaatsing**

2.1 Algemeen - Indien het aanmeldingsformulier door Rock-Fort is ontvangen, ontvangt u voor ruim voor aanvang (ongeveer 2 weken) bericht over plaatsing.

- Pas nadat afspraken zijn gemaakt over de vaste lesdag en lestijd en deze schriftelijk of mondeling door de docent is bevestigd, is de plaatsing een feit. - Hoewel vroeg aanmelden de kans op plaatsing vergroot, biedt dit geen garantie. Plaatsing blijft altijd afhankelijk van de beschikbare mogelijkheden.

### **2.2. Jaarcursussen**

- Een cursusjaar heeft 36 lesweken en begint 2 tot max 3 weken later dan de aanvang van het schooljaar Basis en- Voortgezet Onderwijs.

2.3 Cursussen korter dan een jaar Leerlingen die zich aanmelden voor cursussen korter dan een jaar, krijgen uiterlijk één week voor de start van de cursus via e-mail bericht over het al of niet doorgaan van de cursus en over hun plaatsing.

### **2.4 Plaatsingsvoorrang**

Leerlingen die al lessen bij Rock-Fort volgen, krijgen bij aanmelding geen voorrang op plaatsing t.o.v. nieuwe aanmeldingen. Rock-Fort hanteert de formule eerst komt eerst maalt.

2.5 Plaatsingslijst Leerlingen voor wie bij aanvang van het cursusjaar geen plaats beschikbaar is, worden op een plaatsingslijst gezet. Indien zich in de loop van het schooljaar een mogelijkheid tot plaatsing voordoet, wordt de desbetreffende leerling door Rock-Fort benaderd.

### **3. Betaling lesgeld**

3.1 cursussen Betaling van de les gelden vinden plaats via een factuur en kunnen alleen worden betaald via de bank:

Betaling is op twee manieren mogelijk:

- betaling ineens, voor 24 of 36 lessen geldt een korting van 7% (vanwege Corona is dit tijdelijk niet mogelijk, U kunt alleen kiezen voor 12 weken)

Betaling ineens is mogelijk door middel van een factuur, die binnen de gestelde termijn dient te worden voldaan. Betaling in 2 termijnen is ook mogelijk, alleen bij 12 lessen.

3.2 Betalingsverplichting De betalingsverplichting wordt aangegaan voor het totale cursusbedrag. Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt Rock-Fort zich het recht voor de leerling de verdere toegang tot de lessen te ontzeggen. Bovendien wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De eventuele incassokosten komen voor rekening van de betalingsplichtige. Contant betalen is niet mogelijk.

### **4. Opzegging/beëindiging van de lessen gedurende de looptijd van de cursus**

Opzegging c.q. beëindiging van de lessen gedurende de looptijd van de cursus is alleen mogelijk door middel van schriftelijk bericht aan Rock-fort. De opzegging c.q. beëindiging wordt pas geacht te zijn ingegaan, nadat de leerling van Rock-fort dienaangaande een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen, in de regel na uiterlijk veertien dagen. Restitutie van lesgeld vindt uitsluitend plaats onder de in artikel 5 genoemde voorwaarden.

5. Restitutie lesgeld Restitutie van lesgeld terwijl de opzegtermijn nog niet verstreken is vindt plaats in de onderstaande gevallen: a) verhuizing van de leerling buiten Haarlem en omstreken (tegen overlegging van een recent uittreksel uit het bevolkingsregister); b) langdurige ziekte van de leerling; c) ongeschiktheid van de leerling (beëindiging vindt plaats in overleg tussen docent en ouders/leerling); d) bij overlijden van de leerling.

In de onder a) tot en met d) genoemde gevallen, dient een schriftelijk verzoek te worden gericht aan Rock-fort Visserstraat 6 2063KD te Spaarndam.

e) Rock-fort garandeert dat een jaarcursus 36 lessen biedt. Is er meer lesuitval door of vanwege Rock-fort, dan vindt restitutie van lesgeld plaats ten bedrage van 36 minus het aantal werkelijk genoten lessen. f) Bij kortere cursussen wordt restitutie verleend als er meer dan 1 les uitvalt veroorzaakt door of vanwege Rock-fort. Maar Rock-fort streeft er naar lesuitval tot een minimum te beperken, door vervangende lessen aan te bieden. Voor de onder e) en f) genoemde situaties vindt aan het einde van de cursus automatisch herberekening van het verschuldigde lesgeld en restitutie van de niet genoten lessen plaats.

6. Afwezigheid docent Rock-fort verplicht zich alles in het werk te stellen om de continuïteit van de lessen zo veel als mogelijk is te waarborgen. Indien dit om welke reden dan ook niet of slechts beperkt lukt, kunnen hieraan geen andere rechten worden ontleend dan genoemd in artikel 5, sub e) en f).

7. Korting lesgeld (tijdelijk niet van toepassing)

Bij 2 of meer seizoenen (dat is vanaf 24 lessen) is er een korting op het gehele bedrag van 7%.

8. Tarieven De cursustarieven voor het nieuwe cursusjaar worden in mei vastgesteld en bekend gemaakt op de website en via de nieuwsbrief.

9. Lesovereenkomst

Aanmeldingen/lesovereenkomsten middels een inschrijfformulier worden geacht te zijn aangeaan voor de duur van de cursus. De aangegane lesovereenkomst eindigt automatisch bij het verstrijken van de cursusduur.

12. Afwezigheid van de leerling Afwezigheid van de leerling dient zo tijdig mogelijk te worden gemeld bij Rock-fort. Niet gevolgde lessen kunnen in principe niet worden ingehaald. Restitutie van niet gevolgde lessen vindt alleen plaats onder de in artikel 5 genoemde voorwaarden.

13. Wijzigingen gedurende de cursus

13.1 Wijziging in groepsgrootte Verandering van groepsgrootte gedurende de cursus, bijvoorbeeld door het vertrek van leerlingen, heeft geen invloed op het te betalen tarief van de leerlingen die de lessen vervolgen. Wel behoudt Rock-fort zich het recht voor, deze leerling(en) indien mogelijk en na overleg, in een andere groep te plaatsen, of de les duur naar rato te verkorten.

13.2 Vervanging docent Rock-fort verplicht zich tijdelijke of permanente vervanging van een docent

Gedurende het schooljaar zo veel mogelijk te beperken. Rock-fort is niet verplicht de redenen van vervanging van een docent mee te delen aan de leerling. De leerling kan aan vervanging van de docent geen rechten ontlenen (opzegging of restitutie). 14. Rock-fort behoudt zich het recht voor foto's en video's van lessen en optredens te gebruiken in haar publiciteitsmateriaal en –middelen.